

## Algemene Voorwaarden

1. Definities
  - 1.1. Opdrachtnemer: PetzCare dierenopvang.
  - 1.2. Opdrachtgever: Huisdiereigenaar die de overeenkomst aangaat met PetzCare.
  - 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer d.m.v. een intakeformulier.
  - 1.4. De te verzorgen dieren: de dieren waarvoor de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever zorgt.
  
2. Algemeen
  - 2.1. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hier nadrukkelijk van is afgeweken. Alleen een schriftelijk verzoek aan PetzCare, met een schriftelijke bevestiging dat de opdrachtnemer hiermee instemt, kan leiden tot een afwijking van de algemene voorwaarden. Dit tast de overige bepalingen niet aan.
  - 2.2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijden zonder opgaaf van reden de algemene voorwaarden, website en tarieven te kunnen wijzigen. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen via de website.
  
3. Rechten en plichten van de opdrachtgever
  - 3.1. Opdrachtgever verklaart gegevens naar waarheid te verstrekken of in te vullen.
  - 3.2. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet vermelden of verkeerd vermelden van noodzakelijke informatie.
  - 3.3. Opdrachtgever zorgt voor voldoende benodigdheden, zoals eten, kattenbakvulling, hooi, stro enz. en indien van toepassing medicijnen. Als dit niet het geval is, koopt de opdrachtnemer de benodigdheden en worden de kosten doorberekend.
  - 3.4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen dier, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt. De deur en het slot behoren normaal te functioneren.
  - 3.5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de op te passen huisdieren volledig en op tijd zijn gevaccineerd. Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van vaccinatieboekje.
  - 3.6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat huisdieren vrij zijn van ongedierte als vlooiën, wormen teken. Huisdieren moeten voorafgaand aan de oppasperiode ontvlood en ontwormd zijn.
  - 3.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën en/of wormen.



- 3.8. Opdrachtgever, indien woonachtig in een betaalde parkeerzone, zorgt ervoor dat er een parkeerkaart aanwezig is. Indien deze er niet is, worden parkeerkosten doorberekend aan de opdrachtgever.
  - 3.9. De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgestelde opvangperiode geen annuleringskosten verschuldigd. Wel dient de opzegging twee weken voor opvang te gebeuren.
4. Rechten en plichten van de opdrachtnemer
    - 4.1. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen zorg dragen voor uw huisdier(en).
    - 4.2. Opdrachtnemer kan zonder opgaaf van reden een opvangverzoek weigeren vooraf, tijdens of na afloop van het intakegesprek.
    - 4.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van opvangdiensten stop te kunnen zetten i.v.m. drukte, vakantie, ziekte enz.. Dit geldt niet voor al gemaakt opvangafspraken.
    - 4.4. Opdrachtnemer geeft tijdig eigen vakantie of afwezigheid aan opdrachtgever door bij vaste opvang per week.
  5. Privacy
    - 5.1. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door PetzCare en niet aan derden verstrekt. Hierop geldt de uitzondering van de dierenarts en eventuele vervanging (zie artikel 4.4).
    - 5.2. Uw sleutel wordt met nummers gelabeld dat ze niet naar uw huis herleidt kan worden.
    - 5.3. Na verloop van de oppasperiode houdt de opdrachtnemer uw sleutel nog in bezit, voor het geval dat u vertraging oploopt. PetzCare zal dan voor de dieren blijven zorgen totdat u terug bent. Deze kosten worden doorberekend. Wanneer u terug bent wordt een afspraak gemaakt waarbij de sleutel retour gegeven wordt.
    - 5.4. Na afloop van de overeenkomst bewaart PetzCare uw gegevens, zodat er geen nieuw intakegesprek plaats hoeft te vinden bij een volgende overeenkomst.
  6. Gezondheid
    - 6.1. Opdrachtnemer neemt geen zieke dieren ter verzorging aan, wanneer deze ziekte overdraagbaar is door contact met de mens. Dit om besmetting van andere te verzorgen dieren en eigen dieren te voorkomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld niesziekte, giardia etc. Bij twijfel zal de behandelende dierenarts om een beoordeling gevraagd kunnen worden.
    - 6.2. In geval van gezondheidsproblemen tijdens de overeenkomst, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een dierenarts te raadplegen. Dit gebeurt waar mogelijk in overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer zal altijd proberen naar de dierenarts van de opdrachtgever te gaan. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtnemer naar de eigen dierenarts gaan. In het geval van levensbedreigende situaties zal de opdrachtnemer altijd handelen in het belang van het dier.
    - 6.3. In geval van overlijden of inslapen van het dier zal de opdrachtnemer altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever, zodat er de mogelijkheid is voor begraving of crematie.



## 7. Schade en aansprakelijkheid

- 7.1. De opdrachtgever is als eigenaar van de dieren volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die de dieren van de opdrachtgever aanbrengen aan anderen of de eigendommen van anderen. PetzCare is dan ook in geen geval hiervoor aansprakelijk.
- 7.2. PetzCare kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke ziekte of overlijden van de op te passen dieren.
- 7.3. PetzCare is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever door oorzaak van de huisdieren of in het geval van niet te voorkomen gebeurtenissen.
- 7.4. PetzCare is niet aansprakelijk wanneer er ingebroken wordt tijdens de overeenkomst.
- 7.5. PetzCare zal haar uiterste best doen om te voorkomen dat dieren ontsnappen, wanneer dit door overmacht toch gebeurt, of wanneer huisdieren bij buiten laten niet terugkeren of overlijden is zij niet aansprakelijk.

## 8. Betalingen

- 8.1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 8.2. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer een intakeformulier met het bedrag. De verschuldigde tarieven dienen contant betaald te worden bij overhandiging van de sleutel van de oppasperiode. Of uiterlijk 14 dagen voordat de verzorging plaats vindt via een overboeking naar het rekeningnummer. Indien er nog overige kosten zijn gemaakt, zoals parkeerkosten, dan wordt achteraf nog een factuur verzonden.
- 8.3. Indien de verzorging flexibel is en nog niet vooraf te bepalen, dan wordt de rekening achteraf gestuurd.

## 9. Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1. Mocht de opdrachtgever een klacht hebben jegens de opdrachtnemer, dient deze dat schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer, uiterlijk twee weken na einddatum contract.
- 9.2. Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3. Nietigheid op vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

10. U bent ook op de hoogte van de privacyverklaring van PetzCare dierenopvang die op de website staat.

