

PETZCARE

rabbit hotel & rabbit grooming salon

iepenlaan 22 1424PA de Kwakel • www.petzcare.nl • info@petzcare.nl • (06) 55689668

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: PetzCare konijnenhotel, knaagdierenhotel en konijntrimsalon.
- 1.2. Opdrachtgever: Huisdiereigenaar die de overeenkomst aangaat met PetzCare.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer d.m.v. een intakeformulier.
- 1.4. De te verzorgen dieren: de dieren waarvoor de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever zorgt.

2. Algemeen

- 2.1. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hier nadrukkelijk van is afgeweken. Alleen een schriftelijk verzoek aan PetzCare, met een schriftelijke bevestiging dat de opdrachtnemer hiermee instemt, kan leiden tot een afwijking van de algemene voorwaarden. Dit tast de overige bepalingen niet aan.
- 2.2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor ten allen tijden zonder opgaaft van reden de algemene voorwaarden, website en tarieven te kunnen wijzigen. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen via de website en soms wordt er een nieuwsbrief verstuurd.

3. Rechten en plichten van de opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever verklaart gegevens naar waarheid te verstrekken of in te vullen.
- 3.2. Opdrachtgever is ten allen tijden aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet vermelden of verkeerd vermelden van noodzakelijke informatie.
- 3.3. Opdrachtgever zorgt voor medicijnen indien nodig. Als dit niet het geval is, koopt de opdrachtnemer de benodigdheden en worden de kosten doorberekend.
- 3.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de op te passen huisdieren volledig en op tijd zijn gevaccineerd. Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van vaccinatieboekje.
- 3.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziektes die opgelopen zijn tijdens hotelverblijf.
- 3.6. Opdrachtgever, indien woonachtig in een betaalde parkeerzone, zorgt ervoor dat er een parkeerkaart aanwezig is. Indien deze er niet is, worden parkeerkosten doorberekend aan de opdrachtgever bij taxiritten.
- 3.7. De opdrachtgever kan drie weken voor de verblijfsperiode kosteloos dagen wijzigen of annuleren, daarna wordt 30% van het geannuleerde bedrag in rekening gebracht. Bij een hotelverblijf van minimaal vier weken of langer kan de opdrachtgever zes weken voor het verblijf kosteloos dagen wijzigen of annuleren, daarna wordt 30% van het geannuleerde bedrag in rekening gebracht.



PETZCARE

rabbit hotel & rabbit grooming salon

iepenlaan 22 1424PA de Kwakel • www.petzcare.nl • info@petzcare.nl • (06) 55689668

- 3.8. Dag van brengen en halen wordt altijd berekend. Tijdens het verblijf wordt er geen geld geretourneerd bij mindering van dagen.
 - 3.9. Tijdens schoolvakanties kunnen alleen verblijven voor minimaal een week gereserveerd worden.
4. Rechten en plichten van de opdrachtnemer
- 4.1. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen zorg dragen voor uw huisdier(en).
 - 4.2. Opdrachtnemer kan zonder opgaaf van redenen een hotelverzoek of trimverzoek weigeren vooraf, tijdens of na afloop van mail of telefonisch contact.
 - 4.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van hoteldiensten stop te kunnen zetten i.v.m. drukte, vakantie, ziekte enz. Voor de al gemaakte hotelafspraken wordt samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht indien verzorging niet plaats kan vinden.
 - 4.4. Opdrachtnemer heeft het recht om andere personen bij PetzCare te laten werken, zoals vervanging tijdens vakantie/ziekte en scholieren/vrijwilligsters.
 - 4.5. PetzCare is tijdens een trimbeurt niet aansprakelijk als bij een konijn de haren niet zitten zoals verwacht en er verwondingen bij het konijn zijn opgetreden door bijvoorbeeld het niet stilzitten van het konijn of bij veel vervilting waardoor de huid erg snel rood is na een tondeusebehandeling.
5. Privacy
- 5.1. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door PetzCare en niet aan derden verstrekt. Hierop geldt de uitzondering van de dierenarts en eventuele vervanging (zie artikel 4.4).
 - 5.2. Na afloop van de overeenkomst bewaart PetzCare uw gegevens, zodat er geen nieuw intakegesprek/intakemail plaats hoeft te vinden bij een volgende overeenkomst.
6. Gezondheid
- 6.1. Opdrachtnemer neemt geen zieke dieren ter verzorging aan, wanneer deze ziekte overdraagbaar is door contact met de mens. Dit om besmetting van andere te verzorgen dieren en eigen dieren te voorkomen en eigen gezondheid te waarborgen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld ecuniculi, myxomatose, rhd, schimmelinfectie etc. Bij twijfel zal de behandelende dierenarts om een beoordeling gevraagd kunnen worden.
 - 6.2. In geval van gezondheidsproblemen tijdens het verblijf behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een dierenarts te raadplegen. Dit gebeurt waar mogelijk in overleg met opdrachtgever. De opdrachtnemer gaat voor behandeling van het dier naar eigen dierenarts in de omgeving, maar kan altijd de dierenarts van opdrachtgever om advies vragen. In het geval van levensbedreigende situaties zal de opdrachtnemer altijd handelen in het belang van het dier. De kosten zijn voor de opdrachtgever.



PETZCARE

rabbit hotel & rabbit grooming salon

ipeenlaan 22 1424PA de Kwakel • www.petzcare.nl • info@petzcare.nl • (06) 55689668

- 6.3. In geval van overlijden of inslapen van het dier zal de opdrachtnemer altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever, zodat er de mogelijkheid is voor begraving of crematie.
7. Schade en aansprakelijkheid
- 7.1. De opdrachtgever is als eigenaar van de dieren volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die de dieren van de opdrachtgever aanbrengen aan anderen of de eigendommen van anderen. PetzCare is dan ook in geen geval hiervoor aansprakelijk.
- 7.2. PetzCare kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke ziekte of overlijden van de op te passen dieren.
- 7.3. PetzCare is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever door oorzaak van de huisdieren of in het geval van niet te voorkomen gebeurtenissen.
- 7.4. PetzCare zal haar uiterste best doen om te voorkomen dat dieren ontsnappen, wanneer dit door overmacht toch gebeurt of overlijden is zij niet aansprakelijk.
8. Betalingen
- 8.1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 8.2. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer een bevestigingsformulier met het bedrag. De verschuldigde tarieven dienen contant betaald te worden bij het brengen van de dieren of uiterlijk 14 dagen voordat de verzorging plaats vindt via een overboeking naar het rekeningnummer gestort worden. Indien er nog overige kosten zijn gemaakt, zoals dierenartskosten of parkeerkosten, dan wordt achteraf nog een factuur verzonden.
- 8.3. Indien de verzorging flexibel is of er een trimbeurt gedaan wordt en de prijs vooraf niet te bepalen is, dan wordt de rekening achteraf gestuurd.
9. Geschillen en toepasselijk recht
- 9.1. Mocht de opdrachtgever een klacht hebben jegens de opdrachtnemer, dient deze dat schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer, uiterlijk twee weken na einddatum contract.
- 9.2. Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3. Nietigheid op vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.
10. Privacyverklaring
- 10.1. U bent ook op de hoogte van de privacyverklaring van PetzCare konijnenhotel en konijntrimsalon die op de website staat.

